TERMO DE REFERÊNCIA – Consultor Sênior em soluções para melhoria de medição e qualidade de software

Título do Posto: Consultor Sênior em soluções para melhoria de medição e qualidade de software

Tipo de Contrato: Consultoria Individual (CI)

Local de trabalho: Remoto e Rio de Janeiro

1. Escritório Contratante	Fundo de População das Nações Unidas, Escritório de País - Brasil
2. Contexto e Objeto(s) da Consultoria	<p>O Projeto Modernização da Produção Estatística e Geocientífica, uma parceria entre o IBGE, a Agência Brasileira de Cooperação do Ministério das Relações Exteriores (ABC/MRE) e o Fundo de População das Nações Unidas (UNFPA) possui como objetivo promover a modernização da produção estatística e geocientífica a partir do aprimoramento das pesquisas e levantamentos do IBGE por meio da contratação de pessoal técnico qualificado via consultoria individual de pessoa física. Nesse contexto, o Projeto de Cooperação Técnica Internacional prevê a atuação de consultores em duas principais frentes de trabalho, relacionadas ao (i) desenvolvimento de soluções inovadoras no âmbito de parcerias interinstitucionais, capacitação de pessoal, estratégias de campo, gestão da coleta, comunicação e publicidade para ampliação da cobertura do Censo Demográfico, com conseqüente estabelecimento de benchmark para as pesquisas do IBGE e (ii) à modernização dos processos de produção estatística e geocientífica, a fim de aprimorar a produção de informações de qualidade por meio da realização de parcerias, incorporação de novas competências, integração com novas bases de dados e registros administrativos, adoção de novas técnicas de produção e aperfeiçoamento de sistemas e da execução dos processos norteados pelos modelos genéricos de produção estatística e geocientífica. Considerando a conclusão da coleta do Censo Demográfico 2022, as atuais atividades de consultoria do Projeto estão concentradas na frente de trabalho “ii”.</p> <p>A seguir são apresentados os objetivos da presente consultoria:</p> <p>Objetivo Geral</p> <p>Melhorar o processo de medição de tamanho e qualidade de software de aplicações desenvolvidas no IBGE, contribuindo assim para o aprimoramento de sistemas no que tange ao processo de desenvolvimento e manutenção, e visando melhorias na produtividade e na qualidade das entregas realizadas pela Diretoria de Tecnologia da Informação.</p> <p>Objetivos Específicos</p> <ol style="list-style-type: none">1. Aperfeiçoar as ferramentas de medição de tamanho quantitativo e tamanho funcional de software desenvolvido dentro da organização;2. Identificar pontos de atenção e propor melhorias para a qualidade do software entregue.

<p>Escopo do Trabalho e Produtos</p>	<p>Os consultores serão responsáveis em propor e analisar ações de trabalho relativos à medição e qualidade de software de aplicações desenvolvidas no IBGE, contribuindo assim para o aprimoramento de sistemas no que tange ao processo de desenvolvimento e manutenção, e visando melhorias na produtividade e na qualidade das entregas realizadas pela Diretoria de Tecnologia da Informação.</p> <p>ATIVIDADES: Para o processo de medição e qualidade de software:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Identificar as necessidades de aperfeiçoamento no processo de medição de software e no processo de desenvolvimento e manutenção de software; 2. Avaliar e propor aprimoramentos nas soluções de medição de software; 3. Identificar pontos de atenção e propor melhorias para a qualidade do software entregue. <p>Resultados esperados:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Práticas no processo de medição de software a serem incorporadas que ajudem na identificação de oportunidades de melhorias de produtividade de desenvolvimento e manutenção de software. ● Práticas para melhorias no processo de obtenção de qualidade de software. ● Melhoria dos instrumentos e ferramentas automatizadas utilizados para medição de software na instituição. <p>PRODUTOS:</p> <p>Produto 1. Relatório sobre o processo de medição utilizado no que tange à tamanho de software, como linhas de código, utilizando a ferramenta disponível, apresentando os resultados atuais e características visando uma medição mais assertiva.</p> <p>Produto 2. Relatório sobre o processo de medição utilizado no que tange a tamanho funcional de software, como pontos de função, utilizando o instrumento disponível, apresentando os resultados atuais e características visando uma medição mais assertiva.</p> <p>Produto 3. Relatório sobre o processo de medição utilizado no que tange a combinação de métodos de medição de software utilizados na casa (tamanho de software, tamanho funcional e instrumento de avaliação de entrega), apresentando os resultados e atuais e possíveis oportunidades de melhoria.</p> <p>Produto 4. Relatório apresentando os resultados atuais de ferramenta automatizada de cálculo de medição de software, utilizada na casa.</p>

	<p>Produto 5. Relatório identificando as tecnologias de medição de qualidade de software disponíveis no ambiente da casa, e cenário para inclusão de uma possível nova ferramenta de qualidade no processo de medição existente.</p> <p>Produto 6. Relatório sobre o processo de passagem de conhecimento das técnicas de medição de software para a equipe da organização, indicando apresentações para colaboradores e funcionários efetivos.</p>
<p>Duração e horário de trabalho:</p>	<p>Duração: 11 meses contados a partir da data de contratação.</p> <p>Horário de trabalho: jornada de trabalho a ser acordada junto ao gerente da área na qual o consultor atuará.</p>
<p>Local onde os serviços devem ser entregues:</p>	<p>Os produtos deverão ser entregues, em meio eletrônico, à Diretoria de Tecnologia da Informação do IBGE para aprovação, depois centralizados no Diretor ou Coordenador Nacional do Projeto no IBGE que, posteriormente, enviará ao Escritório do UNFPA Brasil, por e-mail, para aprovação final e pagamento.</p>
<p>Datas de entrega e como o trabalho será entregue (ex. arquivo eletrônico, meio físico, etc.):</p>	<p>PRAZOS / VALORES:</p> <p>Produto 1: 50 dias após a assinatura do contrato – R\$ 21.000 (Vinte e um mil reais)</p> <p>Produto 2: 110 dias após a assinatura do contrato – R\$ 22.500,00 (Vinte e dois mil e quinhentos reais)</p> <p>Produto 3: 170 dias após a assinatura do contrato – R\$ 22.500,00 (Vinte e dois mil e quinhentos reais)</p> <p>Produto 4: 230 dias após a assinatura do contrato – R\$ 22.500,00 (Vinte e dois mil e quinhentos reais)</p> <p>Produto 5: 270 dias após a assinatura do contrato – R\$ 19.000,00 (Dezenove mil reais)</p> <p>Produto 6: 310 dias após a assinatura do contrato – R\$ 19.000,00 (Dezenove mil reais)</p> <p>Valor total da consultoria: R\$126.500,00 (Cento e vinte e seis mil e quinhentos reais)</p>
<p>Monitoração e controle de andamento, inclusive exigências de relatórios, periodicidade, formato e prazo final:</p>	<p>A supervisão do trabalho será realizada por meio de análise do produto, reuniões periódicas com o consultor e acompanhamento do andamento do trabalho, de modo a possibilitar eventuais ajustes necessários.</p>

Disposições de supervisão:	O/a consultor/a desenvolverá as atividades e produtos sob a supervisão de um Oficial de Programa no UNFPA Brasil e o Coordenador de Desenvolvimento de Sistemas do IBGE.
Viagem Prevista:	Não está prevista a realização de viagens.
Capacitação, qualificações e competências necessárias, inclusive idiomas:	<p>ETAPA I – ANÁLISE CURRICULAR</p> <p>Requisitos obrigatórios (eliminatórios):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ensino Superior Completo em Sistemas de Informação ou Engenharia da Computação ou Ciência da Computação ou Engenharia de Software ou Análise e Desenvolvimento de Sistemas ou afins. • Experiência com contagem de tamanho de software de 1 ano ou mais. <p>Requisitos desejáveis (classificatórios):</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 ou mais anos de experiência em contagem por pontos de função (15 pontos por ano de experiência, somando no máximo 30 pontos); • 1 ano de experiência em contagem por linhas de código (10 pontos); • 1 ou mais anos de experiência na utilização de ferramenta de gerenciamento de Aplicações, como o Team Foundation Server e Redmine (versionamento, deploy, documentação, registro de tarefas, testes) (10 pontos por ano de experiência, somando no máximo 20 pontos); • 1 anos de experiência com testes de Unidade (10 pontos); • 1 ano ou mais de experiência em teste de software (10 pontos por ano de experiência, somando no máximo 20 pontos); • 1 anos de experiência com uso de ferramenta de medição de qualidade de software (10 pontos). <p>ETAPA II – ENTREVISTA</p> <p>Serão convocados para entrevista o mínimo de três candidatos classificados com a maior pontuação alcançada nos critérios classificatórios (requisitos desejáveis), podendo ser convocado um número menor de entrevistados, quando excepcionalmente não houver essa quantidade de candidatos classificados, ou um número maior de entrevistados conforme critério de conveniência e oportunidade da Administração do IBGE.</p> <p>As entrevistas ocorrerão de forma online e seguirão roteiro estruturado de modo que todos os classificados convocados responderão às mesmas perguntas. A pontuação a ser atribuída à entrevista de cada candidato observará os itens de avaliação apresentados a seguir. A nota final da entrevista será composta pela soma aritmética dos pontos obtidos pelo candidato em cada critério.</p>

- **Iniciativa:** Capacidade de propor ou empreender alguma coisa espontaneamente, com consistência e rapidez (máximo de 4 pontos).
- **Comunicação:** Expressa-se de forma clara, precisa e objetiva, tanto verbalmente quanto por escrito, utilizando recursos eficazes para uma boa comunicação. Sabe ouvir atentamente e argumentar com coerência, facilitando a interação entre as partes (máximo de 3 pontos).
- **Planejamento:** Capacidade de preparar previamente o trabalho a ser executado, organizando-o por etapas, definindo os recursos necessários e o tempo a ser utilizado (máximo de 4 pontos).

Observação:

A pontuação final dos candidatos se dará pela soma da pontuação obtida em relação aos critérios estabelecidos nos Requisitos Desejáveis e da pontuação obtida na Entrevista.

Habilidades Corporativas

- **Integridade, ética e valores**
 - Agir de acordo com os valores do UNFPA e da ONU, regras administrativas, código de conduta e princípios éticos.
 - Exercer julgamento crítico ao lidar com dados operacionais com foco no melhor cumprimento do mandato do UNFPA e garantir a confidencialidade das informações.
 - Gerenciamento de conflitos / negociação e resolução de desacordos.
 - Construção de apoio e perspicácia política.
 - Criatividade e inovação.
 - Trabalho em equipe.
 - Comunicação eficaz.
 - Compartilhamento de conhecimento.
 - Tomada de decisão justa e transparente.
- **Orientação para cliente / parceiro**
 - Contribuir para a obtenção de resultados positivos para clientes e parceiros, antecipando necessidades e preocupações e respondendo a elas com eficiência.
- **Sensibilidade à diversidade cultural**
 - Demonstrar um comportamento inclusivo com colegas e partes interessadas, desenvolvendo com sucesso relações interculturais.
 - Ser adaptável e sensível às diferenças políticas, religiosas e culturais.
 - Promover ativamente a equidade e a diversidade de gênero em todas as atividades.
- **Accountability**
 - Seja responsável por lidar com informações confidenciais em apoio ao trabalho do UNFPA no Brasil.

	<ul style="list-style-type: none"> o Garantir que as informações sejam coletadas, registradas e usadas corretamente para minimizar erros e fortalecer a implementação. o Tomada de decisão apropriada e transparente.
Insumos / serviços a serem fornecidos pelo UNFPA ou parceiro de implantação (ex. serviços de suporte, sala de escritório, equipamentos), se aplicável:	O(a) consultor(a) deverá dispor dos meios e equipamentos necessários para a realização da pesquisa, incluindo o transporte para deslocamentos durante o campo.
Outros dados pertinentes ou condições.	<p>O Edital e seus termos de referência estão disponíveis no site do IBGE (https://www.ibge.gov.br/aceso-informacao/institucional/trabalheconosco.html) e do UNFPA Brasil (https://brazil.unfpa.org/pt-br/vacancies). Para realizar a inscrição para este termo de referência, é necessário preencher o Formulário Google (https://forms.gle/Yf73uMpnikol2FQdA) e anexar nele o Formulário P11, conforme descrito no Edital.</p> <p>Não serão aceitas submissões feitas após o prazo final estipulado. Apenas as/os candidatas/os aprovadas/os serão contactadas/os.</p> <p>O UNFPA é uma agência comprometida com a diversidade em termos de gênero, raça, orientação sexual, nacionalidade e cultura. Pessoas de grupos minoritários, são encorajadas a participar do processo seletivo. Todas as candidaturas serão analisadas com total confidencialidade.</p>

ANEXO I

SIGILO DAS INFORMAÇÕES E ACESSO AOS DADOS EM PROCESSO DE PRODUÇÃO

O consultor contratado, no manuseio das informações obtidas por meio da atuação no projeto, obriga-se a observar e guardar, em toda a sua extensão, o sigilo e a confidencialidade dessas informações, observando os termos previstos no parágrafo único do art. 1º da Lei 5.534, de 14/11/68, regulamentada pelo Decreto 73.177, de 20/11/73, art. 1º, parágrafo 1º, e Decreto 74.084, de 20/05/74, art. 8º, que regulamenta o artigo 6º da Lei 5.878, de 11/05/73, que declara conhecer, bem como as disposições legais pertinentes à responsabilização penal do agente que infringir essas normas.